

# المحتويات

الصفحة

٧	المحتويات .....
٩	قائمة الجداول والأشكال .....
١١	مقدمة .....
١٣	الفصل الأول .....
	مفهوم الإدارة العامة ووظائفها والمشاكل التي تعالجها
٢٩	الفصل الثاني .....
	مساهمة الحضارات في تطور الفكر الإداري الحديث
٤٣	الفصل الثالث .....
	بيئة الإدارة العامة وأثرها على السلوك التنظيمي
٥٣	الفصل الرابع .....
	نظريات الإدارة العامة: الكلاسيكية والمعدلة والحديثة
٦٩	الفصل الخامس .....
	العملية الإدارية ووظائف المدير
٨٩	الفصل السادس .....
	تصميم الهياكل التنظيمية الحكومية
١١٣	الفصل السابع .....
	صنع السياسات العامة

١٣٣	.....	<b>الفصل الثامن</b>
		القيادة واتخاذ القرارات في الأجهزة الحكومية
١٦٧	.....	<b>الفصل التاسع</b>
		تنفيذ وتقييم البرامج الحكومية: قياس الإنتاجية والرقابة الإدارية.
١٩٧	.....	<b>الفصل العاشر</b>
		الموظف العام وأنظمة الخدمة المدنية : الجدارة ونظريات الدافعية والحوافز
٢٣١	.....	<b>الفصل الحادي عشر</b>
		الموازنة العامة: أنواعها ومراحل إعدادها وتنفيذها
٢٥٣	.....	<b>الفصل الثاني عشر</b>
		الإدارة العامة والتغيير والتحديث
٢٦٩	.....	<b>المراجع العربية</b>
٢٧٢	.....	<b>المراجع الأجنبية</b>

## قائمة الجداول والأشكال

الصفحة	العنوان	التسلسل
٢٠	المداخل الإدارية والسياسية والقانونية للإدارة العامة	جدول (١)
٢٤	الاتفاق الحكومي على الخدمات العامة	جدول (٢)
٣٢	مساهمة الحضارات في الفكر الإداري المعاصر	جدول (٣)
٣٤	نموذج إدارة الدولة في الإسلام	جدول (٤)
٤٩	العناصر البيئية المباشرة للإدارة العامة	جدول (٥)
٦٦	تأثير النظريات الإدارية على التنظيم الحكومي	جدول (٦)
٧٣	عناصر العملية الإدارية حسب أبحاث العلماء والممارسون في مجال الإدارة	جدول (٧)
٧٧	المستويات الإدارية في التنظيمات الحكومية	جدول (٨)
٧٩	العمليات الإدارية	جدول (٩)
٨٤	الأنشطة الحقيقية للمدير	جدول (١٠)
٨٦	ممارسة المدير للأدوار والوظائف والعمليات	جدول (١١)
٩٩	الهيكل التنظيمي لوزارة الصناعة والتجارة: حالة دمج عدة خدمات في وزارة واحدة	جدول (١٢)
١٠٠	الهيكل التنظيمي لوزارة العدل الأردنية	جدول (١٣)
١٠١	الهيكل التنظيمي لوزارة الشؤون البلدية والقروية والبيئة	جدول (١٤)
١٢٣	صنع السياسات العامة حسب المستويات	جدول (١٥)
١٢٥	دور النخبة في صنع السياسات العامة	جدول (١٦)
١٢٦	دور جماعات الضغط وأصحاب المصالح في صنع السياسات العامة	جدول (١٧)
١٢٧	الأدوار التي يلعبها الوزير	جدول (١٨)
١٣٩	العلاقة بين سلطة المدير وحرية المرؤوسين	جدول (١٩)
١٤٢	الشبكة الإدارية	جدول (٢٠)
١٤٣	العوامل الموقفية وفاعلية القيادة	جدول (٢١)
١٤٤	نماذج القيادة الموقفية	جدول (٢٢)
١٥١	أساليب صنع القرار	جدول (٢٣)
١٥٣	القرارات الاستراتيجية والإدارية والتشغيلية	جدول (٢٤)
١٥٧	أنواع المشاكل وأنواع القرارات والمستويات التنظيمية	جدول (٢٥)

١٥٨	الطرق الرئيسية المتبعة في صنع القرار	جدول (٢٦)
١٧٢	مجالات تطوير الإنتاجية	جدول (٢٧)
١٧٥-١٧٤	الخدمات العامة وطرق قياس الإنتاجية	جدول (٢٨)
١٨٨	مستويات الرقابة	جدول (٢٩)
١٩١	الربط بين الرقابة والأهداف والأداء في المستويات الإدارية	جدول (٣٠)
١٩٣	الأدوات الرقابية المستخدمة حسب المستويات الإدارية	جدول (٣١)
١٩٤	الرقابة البيروقراطية والرقابة الحيوية	جدول (٣٢)
٢٠٣	النشاطات التي تمارسها إدارة الموارد البشرية	جدول (٣٣)
٢١٣	طرق تقييم الأداء	جدول (٣٤)
٢١٤	طرق تقييم الأداء والجهات التي تستخدمها	جدول (٣٥)
٢١٥	عناصر تقييم الأداء	جدول (٣٦)
٢١٨	حاجات الفرد وحاجات الموظف	جدول (٣٧)
٢٢١	مقارنة نظريات "ماسلو" و"هرزبرغ" و"بورتر" و"تولر" و"الدرفر" و"ماكليلاند" للدافعية	جدول (٣٨)
٢٢٥	مكونات الفرد والوظيفة	جدول (٣٩)
٢٢٥	متغيرات الدافعية	جدول (٤٠)
٢٢٧	طرق تطوير الأداء الوظيفي	جدول (٤١)
٢٣٧	دورة الموازنة	جدول (٤٢)
٢٤٢	موازنة البنود	جدول (٤٣)
٢٤٣	موازنة الأداء	جدول (٤٤)
٢٤٦	أنواع الموازنات الحكومية	جدول (٤٥)
٢٤٩	خلاصة الموازنة العامة الأردنية	جدول (٤٦)
٢٥١-٢٥٠	التبويب الوظيفي للموازنة	جدول (٤٧)
٢٦٥	مستقبل الفكر الإداري الحديث	جدول (٤٨)